



# KZEI

KANTONALVERBAND ZÜRCHER  
ELEKTRO-INSTALLATIONSFIRMEN

## Verluste vermeiden.

Erfolgreiches Credit- und Debitorenmanagement in der Praxis.

Roland Mosser

*Key Account Manager, Mitglied des Kaders*

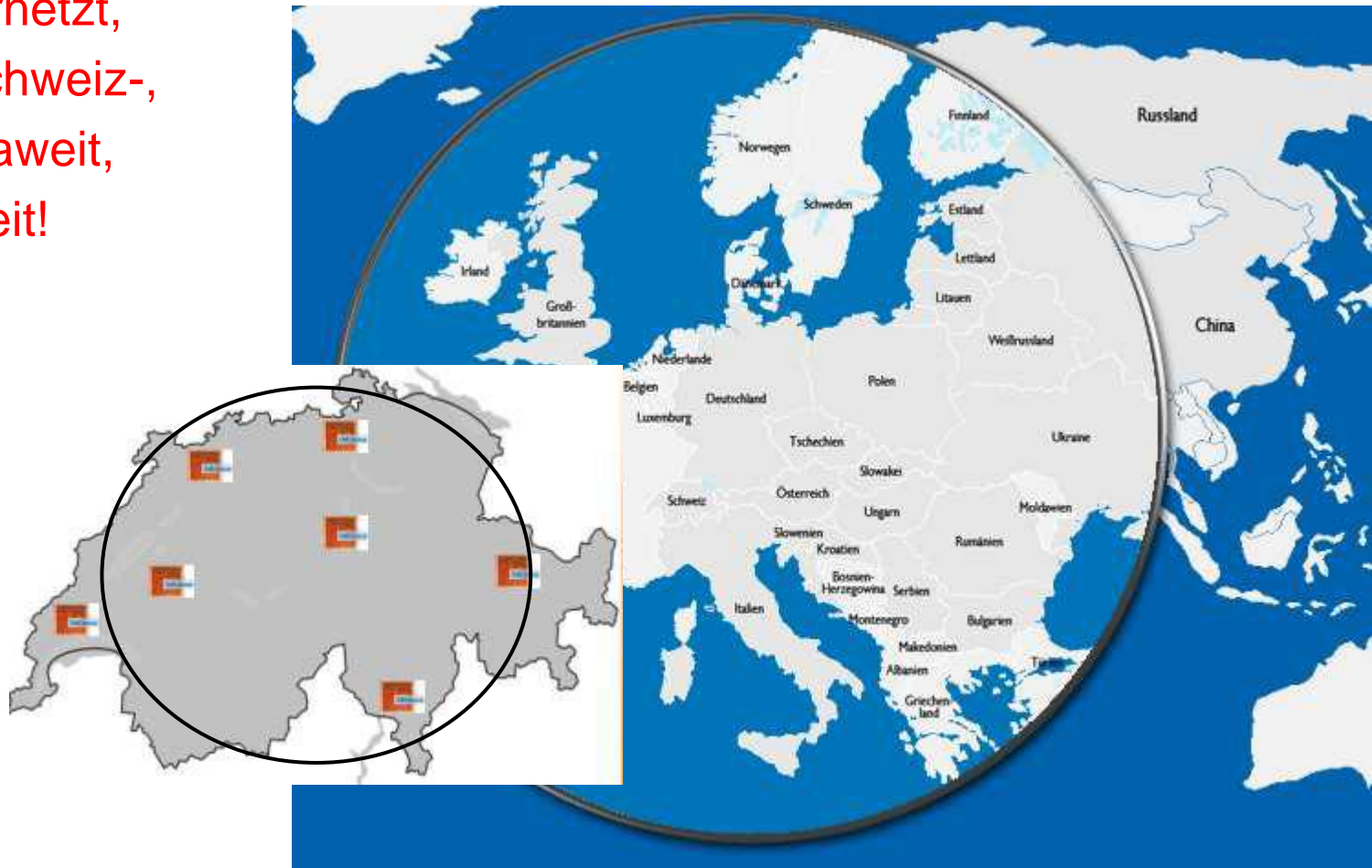
# Grösste Gläubigervereinigung der Schweiz

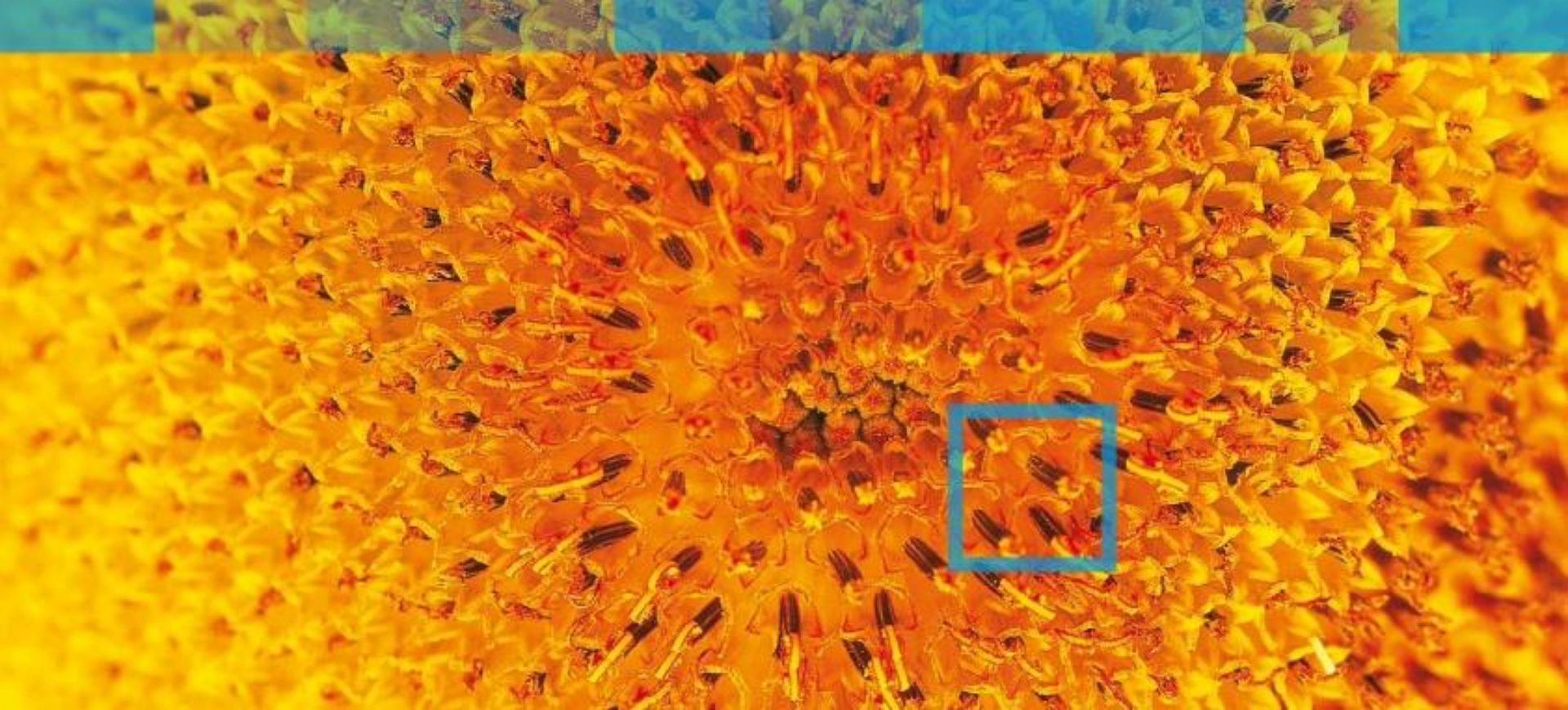
- gegründet 1888
- Genossenschaft
- Selbstschutzorganisation im Dienste der Mitglieder
- 12'000 Mitglieder und Kunden
- 7 Kreisbüros in der Schweiz
- Zusammenarbeit mit ausländischen Partnerorganisationen
- 190 Mitarbeiter
- 38 Mio. CHF Umsatz



# Creditreform Weltweit

Wir sind vernetzt,  
nicht nur Schweiz-,  
oder Europaweit,  
nein Weltweit!





## Konkursszene Schweiz.

Haben sie gewusst, dass...

# Konkurse Firmen

Die Zahl der Totalkonkurse bleibt dank der Entwicklung bei den Privaten auf dem Niveau des Vorjahres.

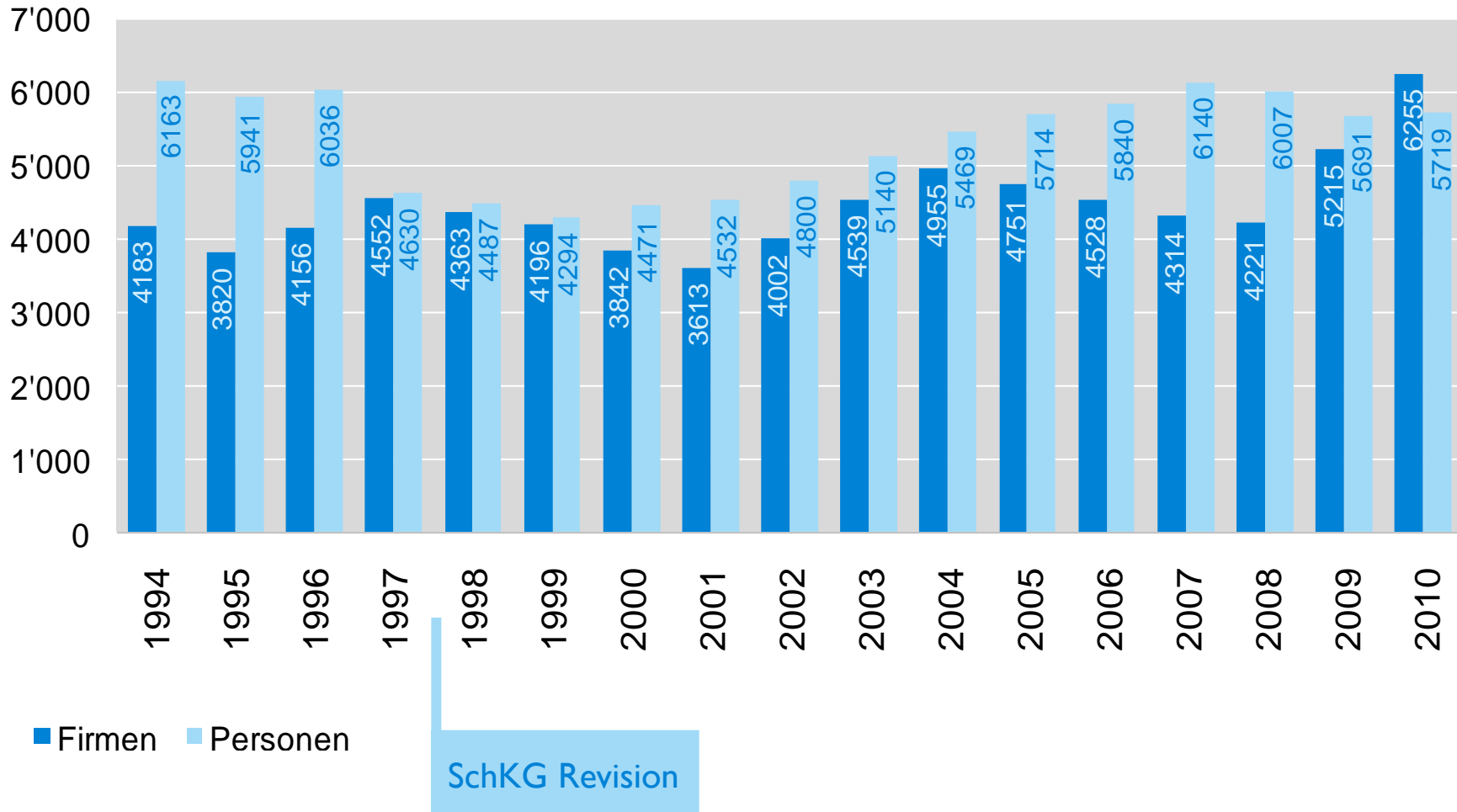
Schweiz	Juli			ganzes Jahr		
	2010	2011	+ / -	2010	2011	+ / -
Firmen Total	548	623	13.7%	3'685	3'909	6.1%
- davon OR 731b	143	174	21.7%	928	1'201	29.4%
- davon Insolvenzen	405	449	10.9%	2'757	2'708	-1.8%
Personen	504	468	-7.1%	3'300	3'219	-2.5%
<b>Konkurse gesamt</b>	<b>1'052</b>	<b>1'091</b>	<b>3.7%</b>	<b>6'985</b>	<b>7'128</b>	<b>2.0%</b>

## Entwicklungen in den Regionen

Januar - Juli	Insolvenzen Firmen			OR 731b Firmen			Konkurse Personen		
	2010	2011	+ / -	2010	2011	+ / -	2010	2011	+ / -
Zürich	472	468	-0.8%	147	238	61.9%	448	1'143	155.1%
Bern	236	225	-4.7%	3	48	1500.0%	437	790	80.8%
Ostschweiz	329	306	-7.0%	147	108	-26.5%	335	783	133.7%
Nordwestschweiz	411	412	0.2%	209	92	-56.0%	607	1'112	83.2%
Zentralschweiz	326	284	-12.9%	205	309	50.7%	179	773	331.8%
Westschweiz	808	828	2.5%	96	257	167.7%	1'183	2'082	76.0%
Tessin	175	185	5.7%	121	149	23.1%	111	446	301.8%
<b>Total Schweiz</b>	<b>2'757</b>	<b>2'708</b>	<b>-1.8%</b>	<b>928</b>	<b>1'201</b>	<b>29.4%</b>	<b>3'300</b>	<b>7'129</b>	<b>116.0%</b>



# Konkurse Firmen und Privatpersonen



Konkurse von im HR eingetragenen Einzelfirmen werden unter den Firmen gezählt.

# Einige Badlights



## Betreibungshandlungen 2010:

- Zahlungsbefehle 2'662'063
- Pfändungsvollzüge 1'355'646
- Verwertungen 493'872
- Konkursöffnungen 13'057
- Verluste in 1000 Fr. 2'061'711

# Erfolgsaussichten im Konkursverfahren

---

Total Konkurse 2010: Total 11'725

Eingestellt mangels Aktiven

Erledigt im summarischen Verfahren

47 %

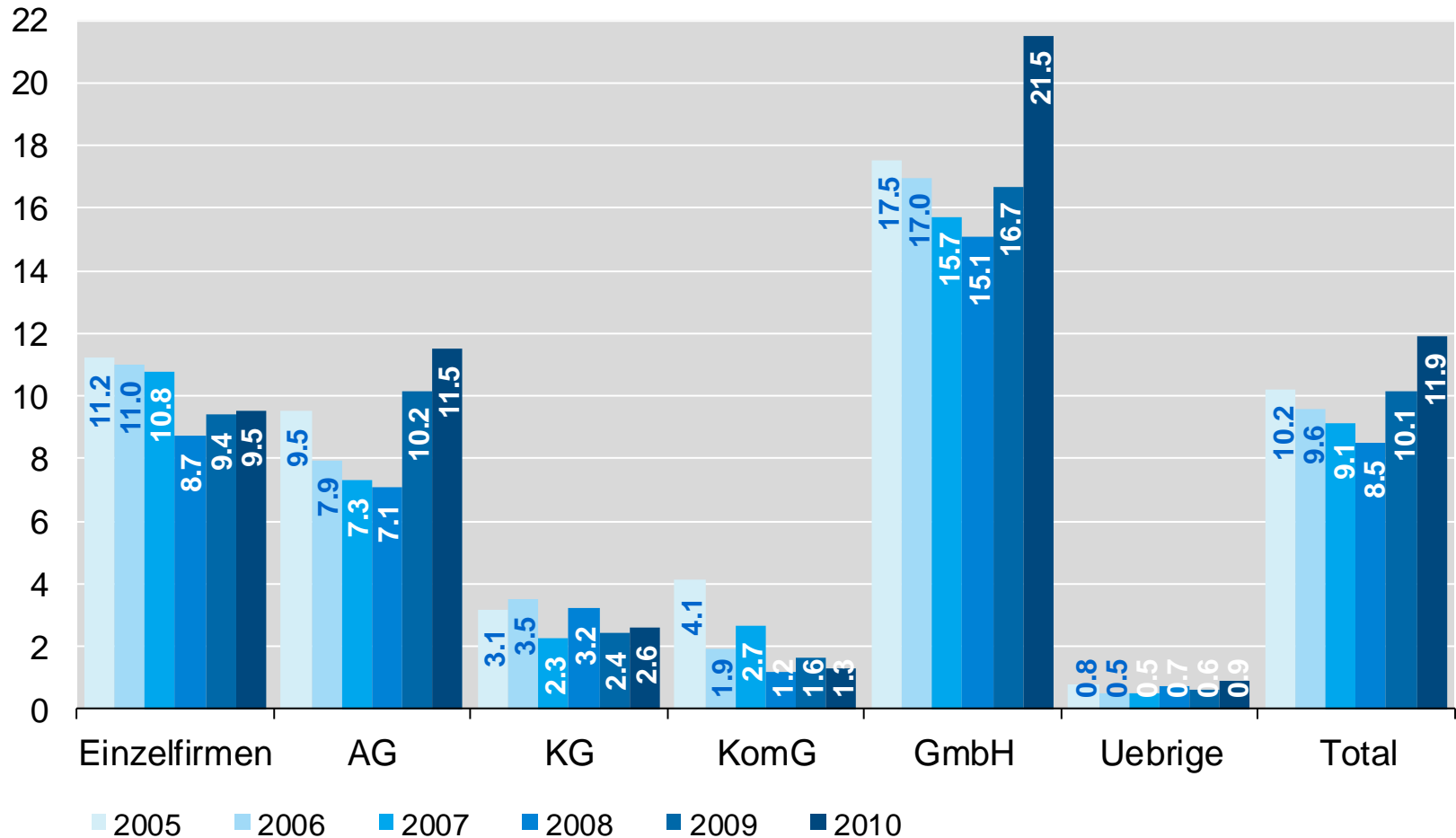
48 %

Positiv erledigte Verfahren

6 %

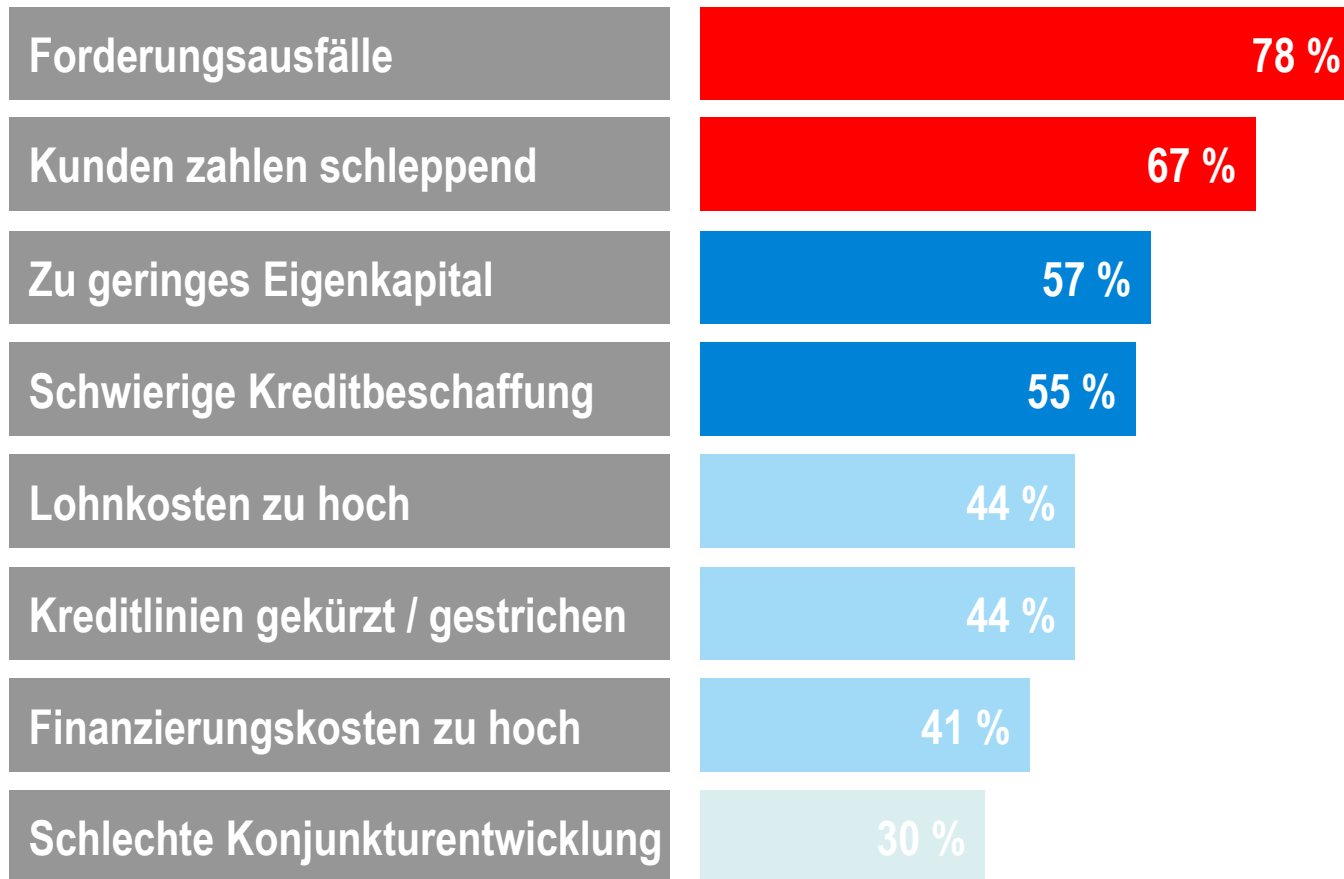
**In 94% der Konkursverfahren geht der Gläubiger leer aus. (2010)**

# Insolvenzen nach Rechtsform



Insolvenzquote = Insolvenzen pro 1000 Unternehmen

# Insolvenzgründe aus Sicht der Unternehmen

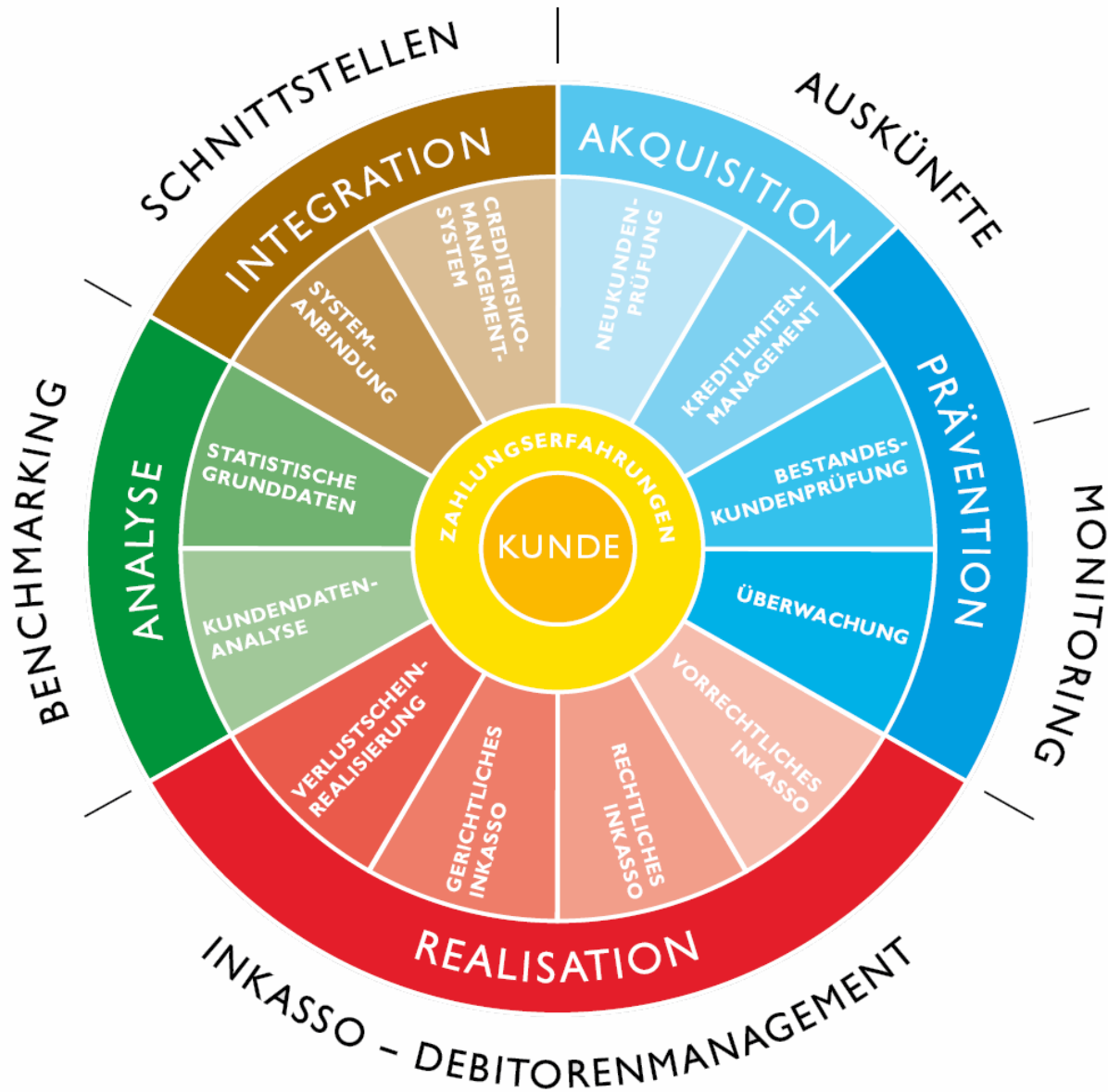


# Wirtschaftlicher Schaden in der Schweiz



Verluste durch:  
Konkurse,  
Nachlassverträge,  
Pfändungsverlustscheine,  
Einstellung von Konkursen,  
Vergleiche  
geschätzt:

**10.45 Milliarden CHF**





## Realisation.

Erfolgreiches geltend machen Ihrer Forderungen.



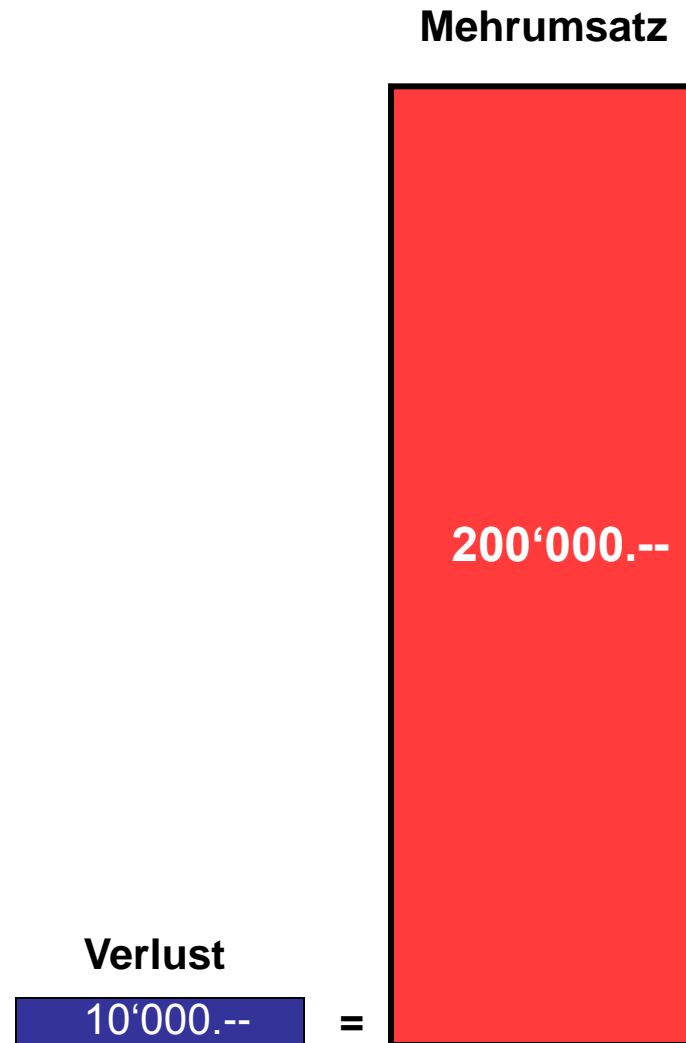
## Wem geben Sie Kredit – welche Kunden prüfen Sie?



- Und wenn er telefonisch bestellt?
- Prävention macht nur Sinn, wenn Sie *jeden* Kunden wirtschaftlich auf seine Bonität prüfen

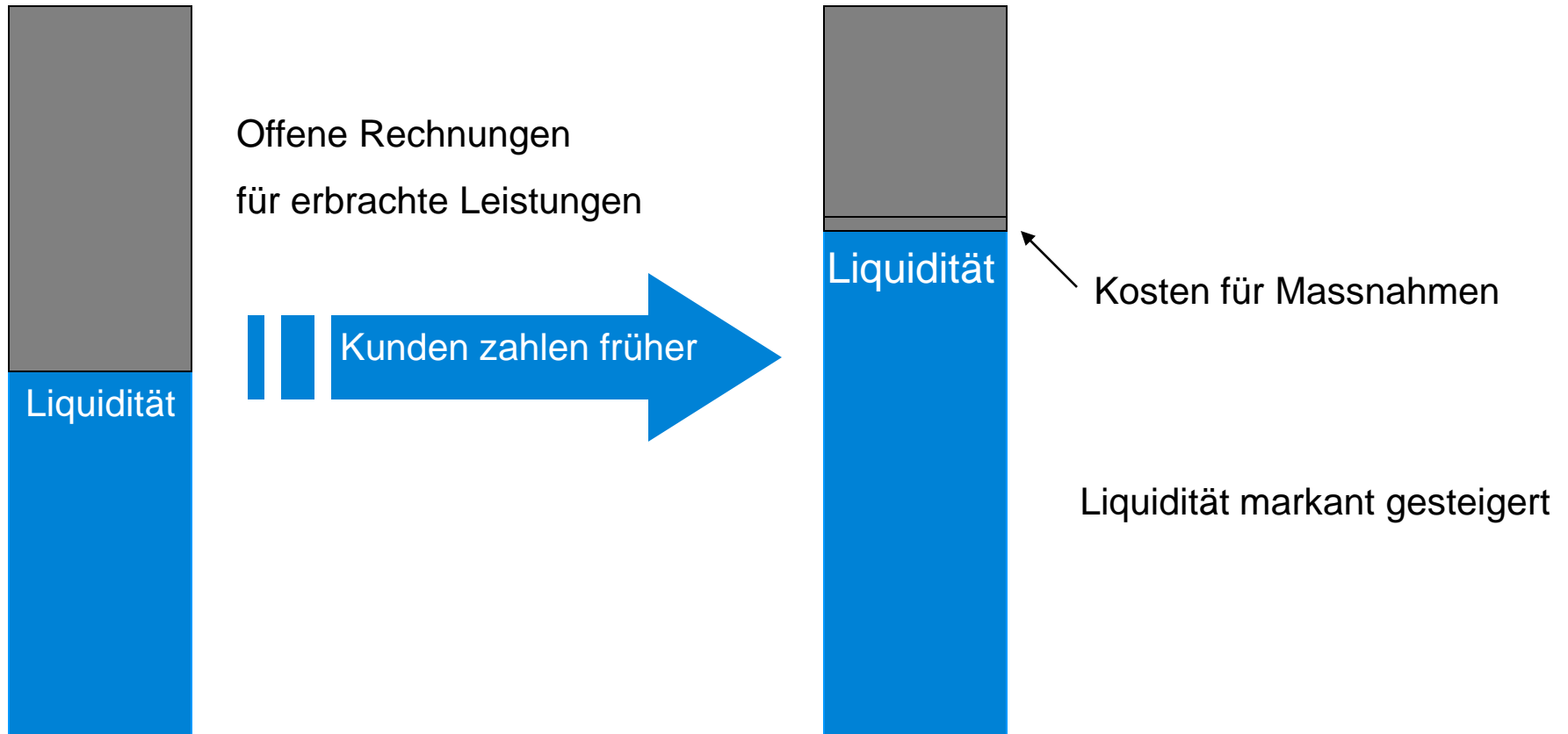
# Nötiger Mehrumsatz um Verluste zu decken

Wie viel Mehrumsatz  
müssen sie machen, um  
einen Verlust von  
CHF 10'000.– mit einer  
Marge von 5% wett zu  
machen?



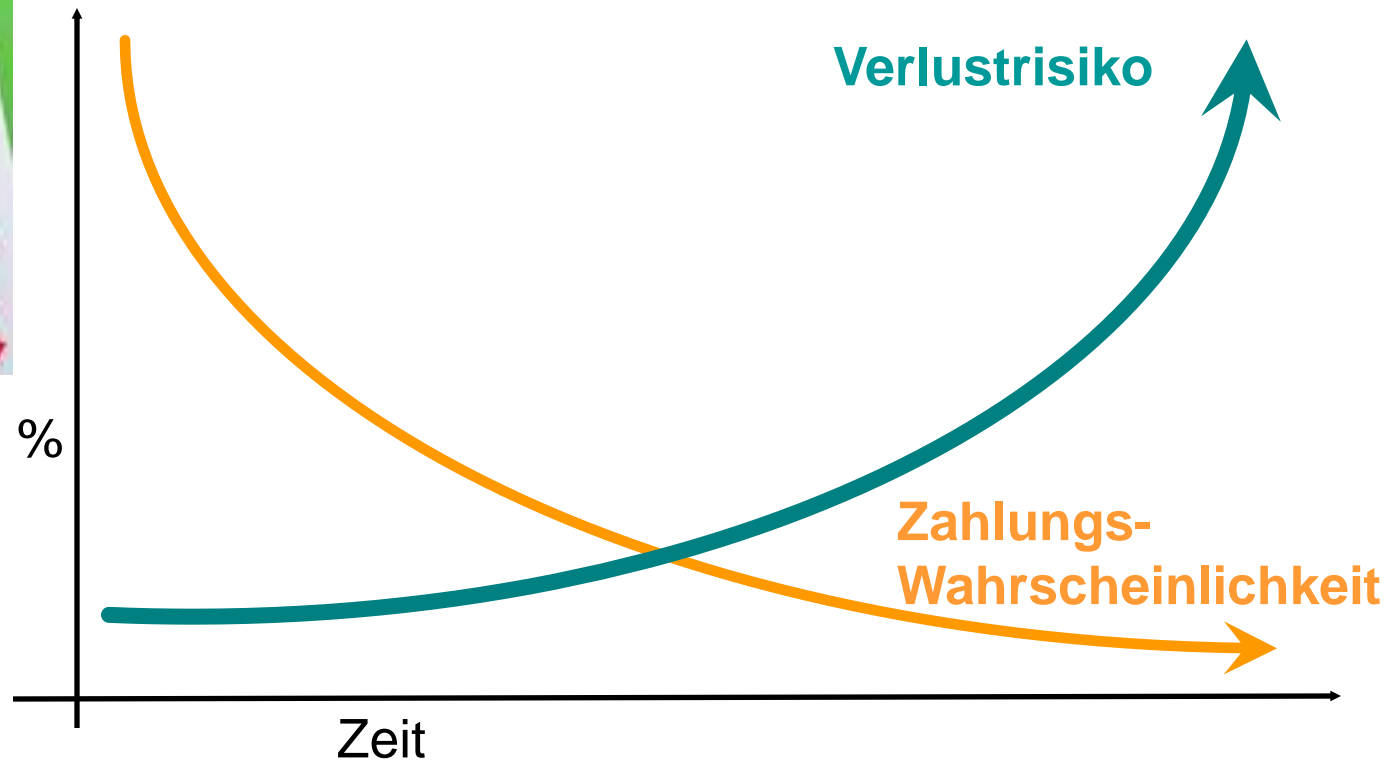


# Mit Forderungsmanagement die Liquidität steigern





# Verlustrisiko - Zahlungswahrscheinlichkeit





# Aufgaben bei der Realisation

- Sicherstellen, dass die Rechnungsstellung sofort mit oder direkt nach der Leistung erfolgt
- **Straffe Mahnzyklen**, Branchenübliche Zahlungsfristen
- Reklamationsbearbeitung – Festlegen der Verantwortlichkeiten und Dokumentation der einzelnen Aussagen
- **Angedrohte Schritte** auch einhalten
- Durchführen des Forderungseinzuges
- **Einhalten** der Fristen
- Verwaltung der Verlustscheine



## Optimieren des Mahnwesens

- **Kunde** nicht mehr als 2x Mahnen (Kontoauszug, Mahnung).
- Klar kommunizieren, dass das Nichteinhalten der Zahlungsziele Konsequenzen hat und Creditreform beigezogen wird.
- **Creditreform** als Inkassoanbieter erhöht den Druck auf den Schuldner. Negativeintrag in Bonitätsdatenbank
- Angedrohte Konsequenzen einhalten.

### Vorteile:

- Sie gewinnen **Zeit** für eine reibungslose Reklamationsbearbeitung.
- Sie unterstützen den **Verkauf** (Kreditlimiten, Stammdateneröffnung, Reklamationen, ...)
- Sie benötigen kein **Spezialwissen** im SchKG.
- Sie vermeiden weitere **Lieferungen** an einen schlechten Zahler.
- Sie **erhöhen** die Liquiden Mittel



# Organisation Mahnwesen

	Rechnung	Kontoauszug	2. Mahnung	Inkasso
Zahlungsfrist	10 Tg	10 Tg	10 Tg	
Mahnrythmus	15 Tg	15 Tg	15 Tg	15 Tg
Prozess	<ul style="list-style-type: none"> <li>•Mahnliste an VK, GL</li> <li>•Ablage</li> <li>•Dokumentation</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>•Schuldannerkennung</li> <li>•Bereinigung Mängel</li> <li>•Rückmeldung an DebVer</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>•Inkassoauftrag</li> <li>•Ausbuchung</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>•Direktzahlungen</li> <li>•Zahlungseingänge</li> </ul>
Zuständigkeiten	<ul style="list-style-type: none"> <li>•DebVer für Mahn und Inkassoprozess</li> <li>•Stoppen Mahnprozess: nur mittels Begründung BL, GL</li> <li>•Mahnstopp gilt nur bis zum nächsten Mahnlauf</li> <li>•Zahlungserfahrungen an Creditreform übermitteln</li> </ul>			



# CrediCASH

- Aktenstudium
- Schuldneridentifikation
- Falleröffnung
- Gütliche Zahlungsaufforderung, Mahnungen
- Eintrag in die Bonitätsdatenbank

# CrediCASH+

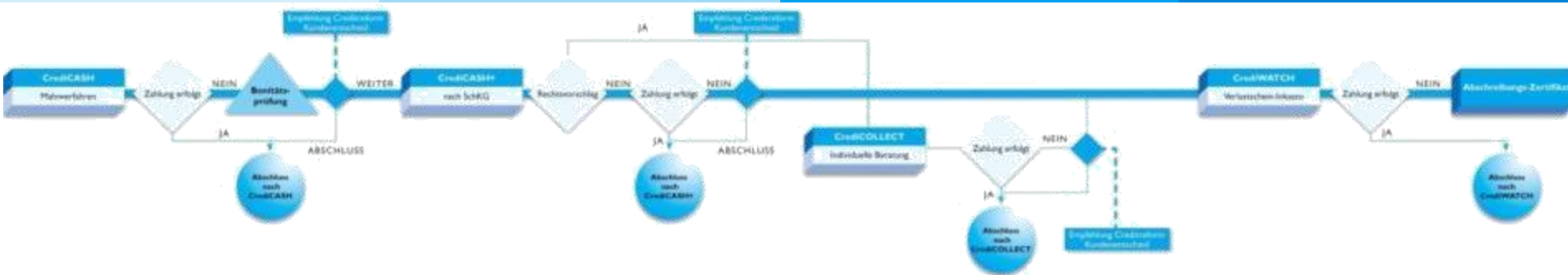
- Betreibungsbegehren
- Fortsetzungsbegehren
- Verwertungsbegehren
- Konkursbegehren inkl. Kostenvorschuss
- Überwachung Ämter
- Leisten von Kostenvorschüssen

# CrediCOLLECT

- Rechtsöffnung
- Gerichtliche Fälle
- Ratenzahlungen
- Forderungseingaben
- Auffordern des Schuldners zum Rückzug des Rechtsvorschlages

# CrediWATCH

- Realisierung von Verlustscheinen
- Regelmässige Überwachung der Finanzlage
- Per Saldo-Vereinbarungen

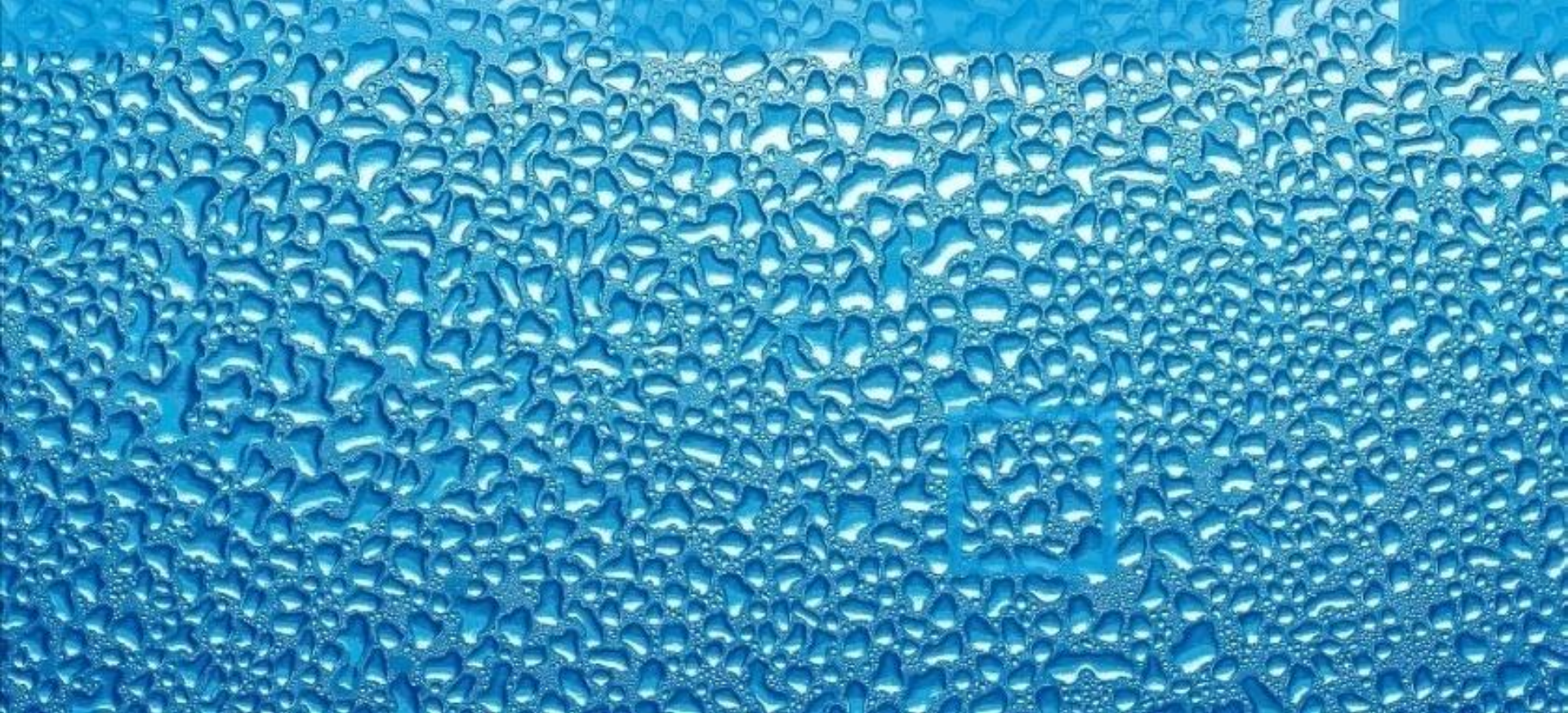


Eröffnungspauschale  
CHF 25.00 - 35.00  
Erfolgshonorar 6-9 %

Bearbeitungspauschale  
CHF 60.00  
Erfolgshonorar 6-9 %

Individuelle Bearbeitung  
Erfolgshonorar 6 - 11 %

Ohne Kostenrisiko  
Erfolgshonorar 45 %



## Die Aufgaben während der Akquisition.



# Know-how im Adressmanagement



Genauere Angaben wie z.B.:  
 Adresse. Bei EF Personalien des Inhabers  
 sowie Adresse des Inhabers.  
 Rechnungsadresse / Lieferadresse.  
 Bei Firmen Verwaltungsadresse.

~~Rest. Sonne~~

~~Hauptstrasse 5  
 4600 Olten~~

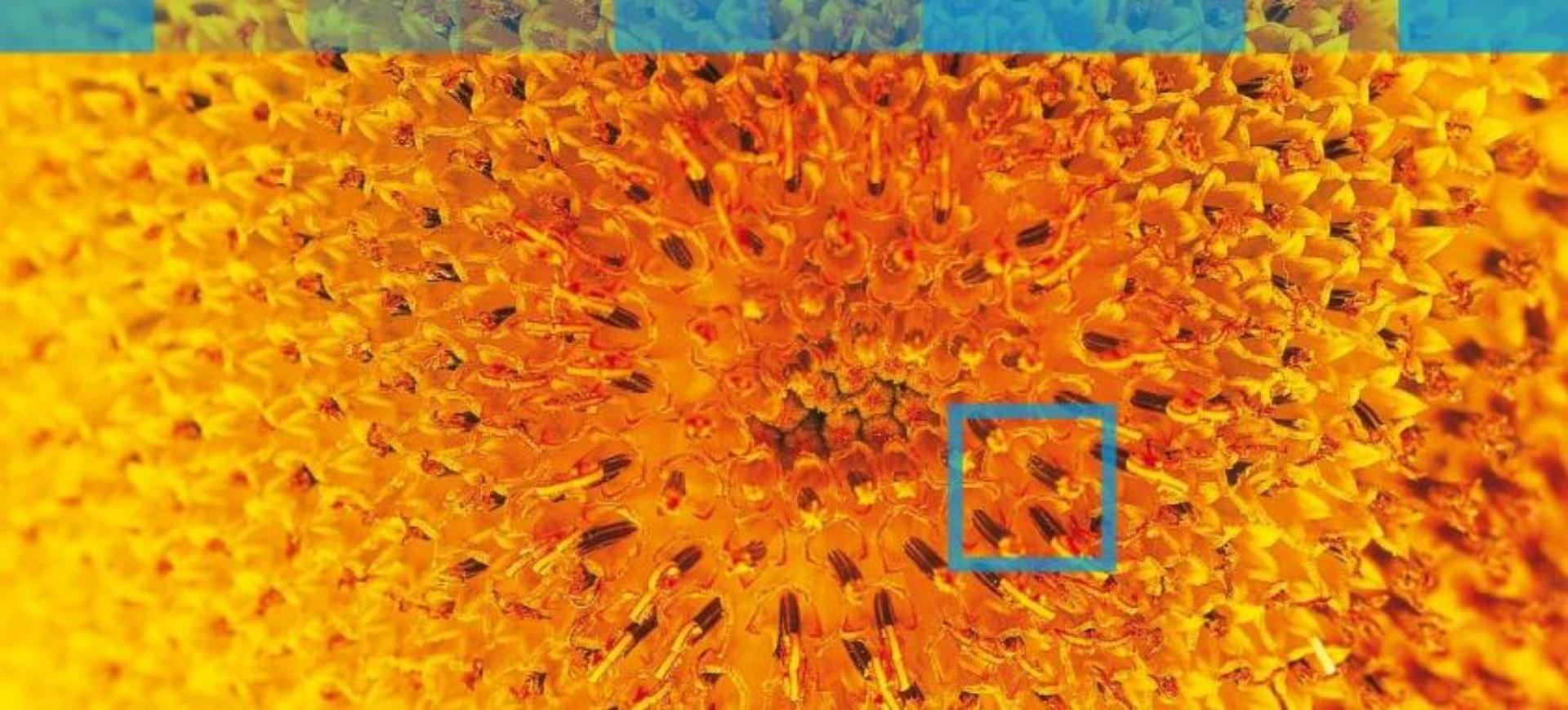
Richtig

Rest. Sonne  
 Fredi Meier  
 Hauptstrasse 5  
 4600 Olten

Weitere Angaben müssen  
 hinterlegt werden

**Inhaber:**  
 Alfred Meier  
 Weiherweg 19  
 4500 Solothurn  
 oder  
**Verwaltung:**  
 ABC AG  
 Strasse  
 PLZ Ort

Mein Name ist Hans Meier.  
 Manchmal auch Hans Meyer  
 oder gar Hans P. Meier, Johannes Meier,  
 Jean Pierre Meier, Hanspeter Meyer...



## Prävention.

Umfassende Informationen für sichere Entscheide.



# Die Creditreform Bonitätsdatenbank

1.5 Mio. Verknüpfungen



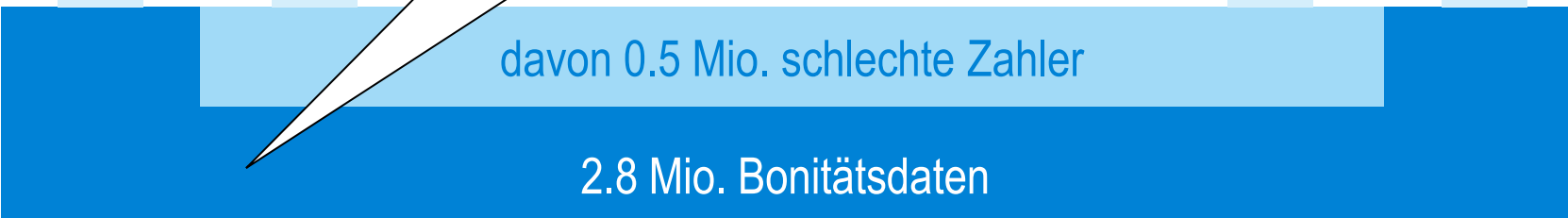
täglich ca. 800 SHAB-Mutationen

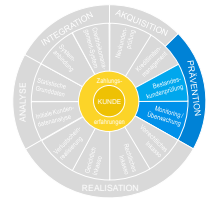
Microgeografische Daten + Ausfallrisiko

800'000 Firmen (tagesaktuell)

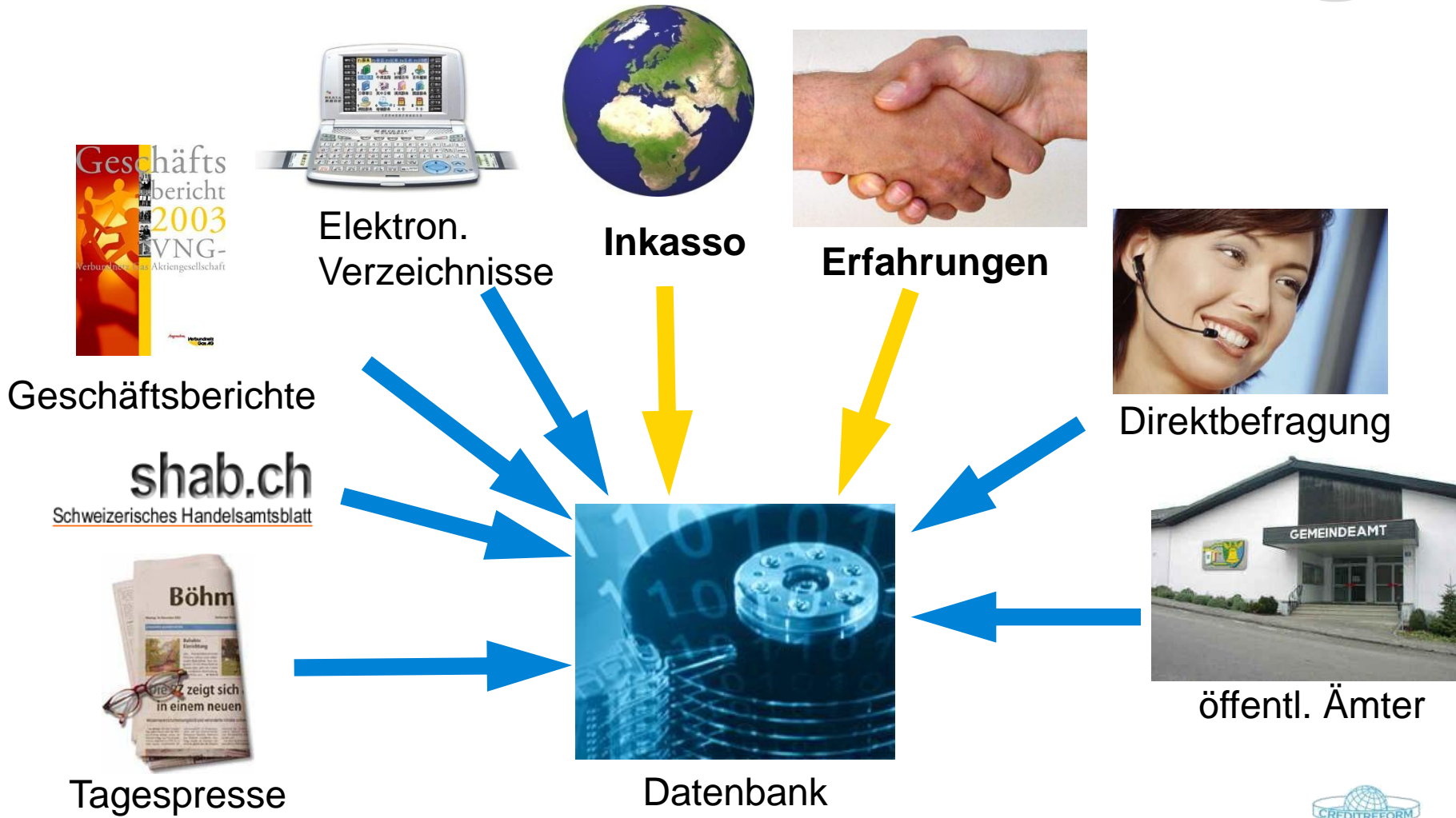
5.9 Mio Privatpersonen (aktuell)

- täglich 1200 Änderungen aus:
- Inkasso
  - Einwohnerämter
  - Erfahrungsaustausch
  - Amtsblätter
  - Zeitungen
  - Betriebsämter
  - Publikationen
  - Geschäftsberichte
  - Grundbuch
  - Elekt. Verzeichnisse





# Datenquellen unserer Bonitätsauskünfte



Geschäftsberichte

**shab.ch**  
Schweizerisches Handelsamtsblatt



Tagespresse



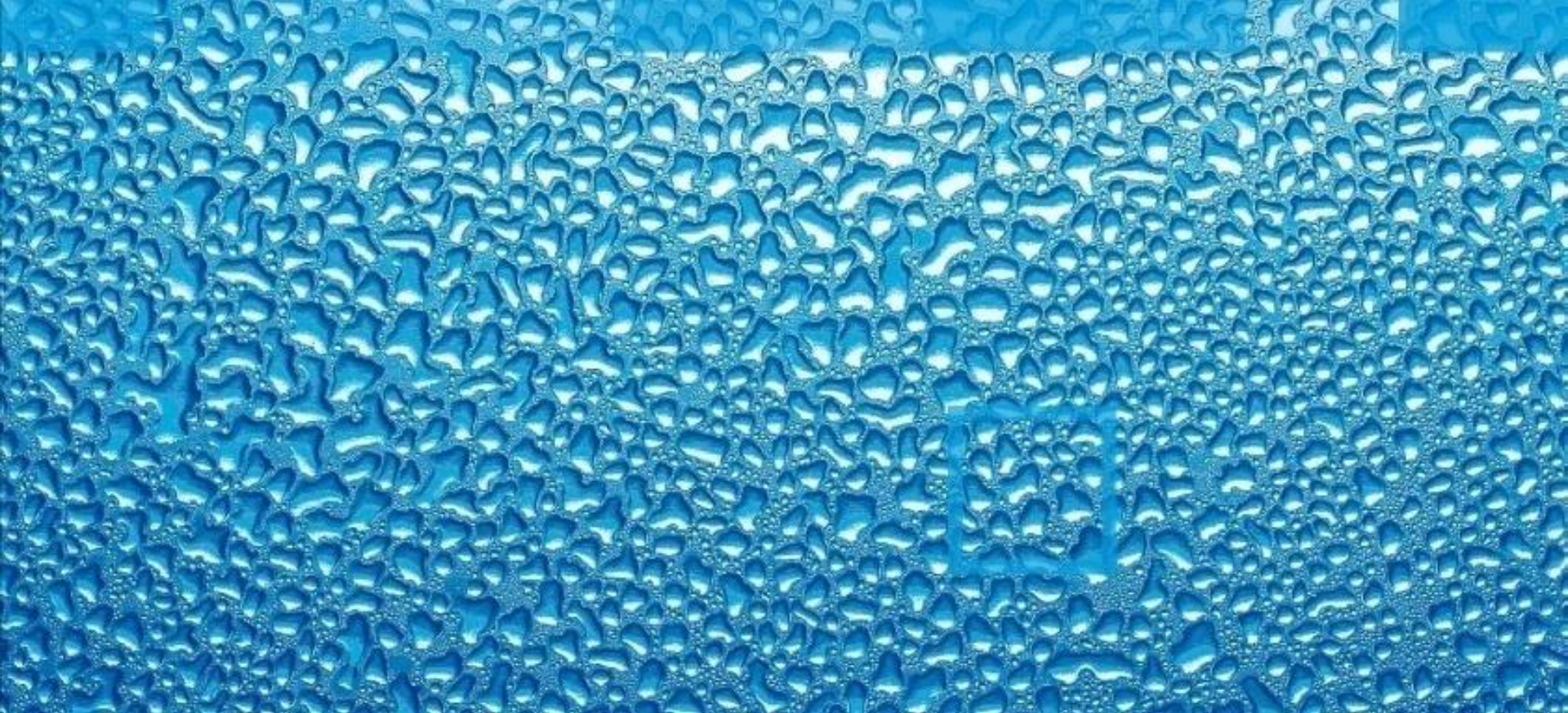
## Bewertung von Kreditrisiken.

Rating und Scoring richtig eingesetzt.



# Bonitätsbeurteilung – Rating und Score

RISIKO	ERWARTUNG	VERLUSTMINIMIERUNG
<div style="background-color: #f08080; padding: 5px; text-align: center;">gross</div> <div style="background-color: #f08080; padding: 5px; text-align: center;">mittel</div> <div style="background-color: #f08080; padding: 5px; text-align: center;">klein</div>	hohe Prognose- fähigkeit          tiefere Prognose- fähigkeit	<p><b>Bonitätsindex</b>, das unbeauftragte Firmenrating der Creditreform</p> <p>100      200      300      400      500      600</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- hohe Aussagekraft / Prognosefähigkeit</li> <li>- feine Skalierung für eine individuelle Beurteilung</li> <li>- recherchierte und validierte Bonitätsinformationen</li> </ul>
		<p><b>Bonitätsscore</b> mit kundenindividueller Bonitätsampel</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- schneller Bonitätscheck</li> <li>- automatisierter Score</li> </ul>



## **Bonitäts- und Wirtschaftsauskünfte.**

Die Entscheidungsgrundlage zur Prüfung von Kreditrisiken.





# Marktbedürfnisse und Produktsegmentierung Auskunftsmarkt

RISIKO	PRODUKTE		MARKTSEGMENTIERUNG
	BONITÄT	HANDELS-REGISTER	
gross	<b>CrediPLUS</b> vollständig neue recherchierte Vollauskunft mit 1-jährigem Nachtragservice		
mittel	<b>CrediBASE</b> mit aktueller Einwohnerkontrolle und Betreuungsauskunft		
klein	<b>CrefoCHECK</b> Bonitätscheck	<b>CrediBA</b> <b>CrediEA</b> ergänzende Informationen	
micro	<b>CrefoSCORE</b> voll automatisierte Entscheide		
		<b>CrediDATA</b> Zeichnungs- berechtigte Personen und deren Ver- netzungen	





Spezialangebot für KZEL Mitglieder		AKQUISITION	PRÄVENTION	REALISATION
Mit der Mitgliedschaft bei Creditreform sichern Sie sich umfassende Dienstleistungen im Credit- und Debitorenmanagement.		<b>Spezialangebot für KZEL Mitglieder Kostenlos für 2011</b>		Mitglieder Jahresbeitrag: Creditreform Standard CHF 480.00 pro Jahr
AUSKÜNFTE	Limitierter gratis Online-Zugriff auf Handelsregister- und Konkursinformationen.	■		
	Fünf telefonische oder online erhältliche Bonitätsauskünfte ab Datenbank pro Monat.	5 CrediFLASH Auskünfte p. Mt. inklusive Jede weitere CHF 15.00		
	Vorzugsbedingungen auf unsere Auskünfte			
	<b>CrediPLUS</b> Die Wirtschaftsauskunft für maximale Sicherheit (CH, D, A, FL) mit aktueller Betreuungsauskunft und einem Nachtragservice von einem Jahr.	<b>84.40</b>	anstatt	99.00
	<b>Auslandzuschläge</b> gemäss Länderliste CrediPLUS International	<b>20.00</b>	anstatt	25.00
	<b>CrediBASE</b> Bonitätsauskunft für mittlere Risiken mit aktueller Betreuungsauskunft	<b>46.80</b>	anstatt	56.80
	<b>CrediBA</b> Aktualisierte Betreuungsauskunft per Mausclick	<b>22.50</b>	anstatt	25.00
	<b>CrefoCHECK</b> Bonitätscheck für kleine Risiken	<b>11.50</b>	anstatt	15.00
<b>CrediDATA</b> Handelsregisterdaten tagesaktuell	<b>6.80</b>	anstatt	9.60	
<b>Monitoring</b> - Die permanente Überwachung Ihrer Debitoren im AlertDATA/AlertLEGAL	<b>180.00</b>	anstatt	240.00 p.a. für 50 Risiken	
INKASSO	Vergünstigte Eröffnungsgebühr auf CrediCASH. Der vorrechtliche Mahnauftrag für schnelle Liquidität.			3 p.a. kostenlos, jede weitere <b>25.00</b> anstatt 35.00
	Erfolgshonorar: - Inkasso (abhängig vom Alter der Forderung) - Verlustscheine			6 – 9 % 45 %
	Mahnkleber – Mahnen mit Nachdruck			■
	Möglichkeit Inkasso Versicherung „CrediCAP“			■
Persönliche Inkasso-Hotline			■	
BERATUNG	Buch „Verluste vermeiden“. Der KMU Praxisleitfaden für das erfolgreiche Credit- und Debitorenmanagement (CDM).		Willkommensgeschenk mit praktischen Tipps zur Vermeidung von Verlusten.	
	Zeitung Creditreform mit Fachbeiträgen rund um das Credit- und Debitorenmanagement (CDM).		Mit Fachbeiträgen und zusammengefassten SHAB-Publikationen. Wöchentlicher Konkursletter.	
	Persönliche Beratung vor Ort	■	■	■



# Referenzen

**RAIFFEISEN**

 **berndorf**  
LUZERN



Unilever

 **LIECHTENSTEINISCHE  
LANDESBANK**  
(SCHWEIZ) AG

**ACCARDA**

*A good way to pay*



**Nestlé**

*Good Food, Good Life*

 **GRIESSER**  
STOREN UND ROLLADEN



**FordBank**

 **MultiLease**

**HOWEG**



**FRANKE**

PUBLI**Groupe**

 **SCHULTHESS**

**SWISScard**  
AECS



**Miele**  
IMMER BESSER

**suva**

*Thinking of you*  
 **Electrolux**

**klubschule**  
**MIGROS**



**coop**

  
**Creditreform**  
GEMEINSAM GEGEN VERLUSTE.



**GEMEINSAM GEGEN VERLUSTE.**